

# PRESSE

# INFORMATION



Qualitätssiegel der Bundesapothekerkammer für das  
berufsstandseigene Qualitätsmanagementsystem der  
Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz

Mainz (18.03.2010) Die Bundesapothekerkammer (BAK) hat der Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz (LAK-RLP) für ihre Zertifizierungstätigkeit das deutschlandweit gültige apothekenspezifische Qualitätssiegel der Bundesapothekerkammer verliehen. Mit diesem Siegel wird der Zertifizierungsstelle der Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz bestätigt, dass sie die von der BAK aufgestellten Anforderungen an die Zertifizierungsstelle selbst, das Verfahren und die Qualität der Auditoren erfüllt. Damit ist gewährleistet, dass die berufsspezifischen und speziellen pharmazeutischen Anforderungen, die von Apotheken tagtäglich erfüllt werden, im Rahmen der Zertifizierung nachweisbar und effizient überprüft und bewertet werden.

Insbesondere an die Beratung zu Arzneimitteln und die kundenorientierte pharmazeutische Betreuung werden dabei besondere Qualitätsanforderungen gelegt. So verpflichtet sich jede Apotheke, die das von der Bundesapothekerkammer anerkannte Qualitätszertifikat der Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz führt, sich mindestens einmal jährlich einer unabhängigen externen Überprüfung zu unterziehen. Dabei werden die Qualität der Beratung sowie die von Rezepturen und angebotenen Blutuntersuchungen kontrolliert.

„Schon seit Juni 2000 bietet die Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz ihren Mitgliedern ein berufsstandseigenes Qualitätsmanagementsystem an. Damit soll das hohe Niveau der Arzneimittelversorgung und Patientenberatung in den rheinland-pfälzischen Apotheken langfristig gesichert und verbessert werden,“ so Dr. Andreas Kiefer, Präsident der Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz. „Durch die freiwillige Zertifizierung wird dieses auch für Kunden und Patienten noch besser erkennbar. Die Anerkennung durch die Bundesapothekerkammer wird dafür sorgen, Bekanntheitsgrad und Akzeptanz in der Bevölkerung und bei den Marktpartnern weiter zu steigern.“

Informationen über bereits zertifizierte Apotheken finden Sie im Internet unter [www.lak-rlp.de](http://www.lak-rlp.de).

